**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**сервисного обслуживания системы видеонаблюдения**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Красноясрк** | « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

Общество с ограниченной ответственностью «**ЮниСофт**» в лице генерального директора Бочкарева А.Г., действующего на основании устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1.** **ОБЩИЕ положения**

* 1. Исполнитель принимает на себя оказание услуг по сервисному обслуживанию и при необходимости проведению ремонта системы видеонаблюдения Заказчика, включающую следующее оборудование:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование оборудования** | **Количество** |
| **1** |  |  |
| **2** |  |  |
| **3** |  |  |
| **4** |  |  |
| **5** |  |  |

на объектах Заказчика по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Сервисное обслуживание или проведение ремонта производится после изучение специалистом ЮниСофт всего оборудования Заказчика и предусматривает:
     1. Проведение регламентных работ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Периодичность** |
| **1** | Количество экстренных выездов | 1 раз в месяц |
| **2** | Количество плановых выездов | 1 раз в месяц |
| **3** | Осмотр системы на предмет видимых повреждений | 1 раз в месяц |
| **4** | Проверка степени работоспособности программного обеспечения | 1 раз в месяц |
| **5** | Проверку работоспособности оборудования | 1 раз в месяц |
| **6** | Проверку и корректировку настроек системы | 1 раз в месяц |
| **7** | Профилактическую чистку системных блоков и узлов | 1 раз в квартал |
| **№** | **Наименование услуги** | **+/-** |
| **1.1** | Ремонт либо замена вышедших из строя элементов систем видеонаблюдения (без стоимости деталей) | + |
| **1.2** | Модернизация оборудования заказчика (без стоимости деталей) | + |
| **1.3** | Установка периферийного оборудования | + |
| **1.4** | Разграничение прав доступа пользователей | + |
| **1.5** | Настройка прав доступа к общим архивам | + |
| **1.6** | Организация резервного копирования данных | + |
| **1.7** | Восстановление сервера после сбоя (без стоимости деталей) | + |
| **1.8** | Удаленный мониторинг жестких дисков - камер (если поддерживает видеорегистратор) |  |

* + 1. Проведение, при необходимости, ремонта оборудования Заказчика, после определения его неисправностей, согласования и оплаты Заказчиком стоимости ремонтных работ в полном объеме.
    2. Перенастройка по требованию Заказчика программного обеспечения.

**Примечание:**необходимость дооборудования Объекта дополнительными средствами видеонаблюдения и проведения иных подобных работ определяется после проверки технического состояния Объекта комиссией с участием представителей  Заказчика и Исполнителя. Выполнение монтажных работ по капитальному ремонту, а также дооборудование Объекта, не являются предметом настоящего договора и осуществляются на основании дополнительных соглашений, заключаемых между Сторонами.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1 Исполнитель обязан:**

* + 1. Проводить техническое обслуживание оборудования Заказчика в соответствии с графиком регламентных работ указанных в таблице (см.выше).
    2. Производить ремонт оборудования с целью восстановления работоспособности системы видеонаблюдения после согласования с Заказчиком стоимости ремонтных работ, оплаты в полном объеме и времени их проведения (время восстановления работоспособности зависит от трудоемкости работ, но не может превышать 48 часов, за исключением случаев, при которых необходимо проведение капитального ремонта).
    3. Обеспечить своих представителей, осуществляющих техническое обслуживание Объекта, необходимой контрольно-измерительной аппаратурой, инструментом и расходными материалами.
    4. При проведении работ соблюдать правила режима и техники безопасности, действующие на Объекте  Заказчика.
    5. Соблюдать правила пожарной безопасности.
    6. Обеспечивать конфиденциальность информации по настоящему Договору.
    7. В случае экстренного вызова Исполнитель обязуется прибыть по указанному в Договоре адресу в течение 4-х часов с момента поступления заявки и устранить сбой, если не требуется замена элементов системы видеонаблюдения, какого-либо дополнительного оборудования или элементов кабельной сети.

**2.2 Заказчик обязан:**

* + 1. Соблюдать рекомендации Исполнителя по соблюдению Правил эксплуатации и содержания оборудования, а также по устранению недостатков в техническом состоянии Объекта, отрицательно влияющих на работоспособность установленного и настроенного оборудования.
    2. Обеспечить исправность сети электропитания, к которой подключено оборудование.
    3. Своевременно оплачивать выставленные Исполнителем счета на оплату по сервисному обслуживанию и текущему ремонту в соответствии с пунктом №3 настоящего Договора.
    4. Производить оплату за оборудование и материалы, используемые при сервисном обслуживании Исполнителем в том случае, если оборудование и материалы пришли в негодность, о чем должен быть составлен акт, подписанный обеими сторонами.
    5. Допускать представителя Исполнителя на Объект.

**Примечание:** если прибывший сотрудник вызывает сомнения, Заказчик имеет возможность удостовериться в его полномочиях, позвонив в офис Исполнителя по телефонам: 8 (391) 205 03 99

* + 1. Заказчик обязан оплатить экстренный вызов отдельно согласно пункту №3.2 данного Договора.
    2. Предоставлять при проведении работ на Объекте исполнительную документацию на систему видеонаблюдения, а также паспорта на установленное оборудование не нашей компанией.
    3. Назначить из числа сотрудников Заказчика ответственных лиц, за соблюдение правил эксплуатации установленного оборудования.
    4. Обеспечивать конфиденциальность информации по настоящему Договору.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

* 1. Стоимость технического обслуживания системы видеонаблюдения составляет за один месяц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Стоимость** |
| **1** | Ежемесячная абонентская плата | \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. |

**Итого:** общая сумма по договору за 12 месяцев составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей без НДС.

* 1. Дополнительные услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Стоимость** |
| **1** | Экстренный вызов сотрудника | 950 руб. |
| **2** | Один час работы при экстренном вызове в рабочие дни в период с 9:00 – 18:00 | 950 руб. |
| **3** | Один час работы при экстренном вызове во внеурочное время / выходные и праздники  в период с 0:00 – 9:00 и 18:00 – 24:00 | 1500 руб. |

* 1. Стоимость работ по устранению неисправностей, возникших из-за нарушений Заказчиком условий эксплуатации или воздействия внешних неблагоприятных факторов (механические воздействия, затопление, пожар, гроза, перенапряжение в сети и т.п.) и замена аккумуляторной батареи по причине ее разряда из-за длительного отсутствия питающего напряжения не входит в стоимость сервисного обслуживания.

Оплачиваются Заказчиком по отдельно выставленным Исполнителем счетам.

* 1. Оплата по договору производится Исполнителем в полном объеме и за весь период действия договора. Не позднее 5 рабочих дней с момента заключения договора.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Договорных обязательств Исполнитель или Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор или приостановить его действие с обязательным извещением друг друга.
  2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с предметом Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров.

**5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий Договор заключается с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Действие настоящего Договора пролонгируется на следующий календарный год, если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока действия договора не заявила о своем желании его расторгнуть.
  3. В случае просрочки платежа по сервисному обслуживанию Объекта на срок свыше 5 дней, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор или приостановить его действие с обязательным извещением Заказчика.
  4. В случае досрочного расторжения настоящего договора заинтересованная сторона обязана предупредить об этом другие стороны не менее чем за один месяц.

**6. ФОРС-МАЖОР**

* 1. Стороны договорились и отнесли к обстоятельствам форс-мажора следующие события: пожар, военные действия, стихийные и иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, а также действия Правительства, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора.
  2. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемых сроках их действия Сторона, для которой создались такие обстоятельства, немедленно извещает другую Сторону в письменном виде за подписью уполномоченных на это лиц.
  3. При прекращении форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязаны восстановить исполнение обязательств по Договору. Прекращение форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено органом, подтвердившим их наступление.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель: ООО ЮниСофт** | | **Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| ИНН / КПП:  ОГРН:  Юридический  адрес:  Фактический  адрес:  Телефоны:  Skype:  **Банк:**  **р./счет:**  **кор./счет:**  **БИК** |  | ИНН / КПП:  ОГРН:  Юридический  адрес:  Фактический  адрес:  Телефоны:  Skype:  **Банк:**  **р./счет:**  **кор./счет:**  **БИК** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  Генеральный директор ООО «ЮниСофт»  Бочкарев А.Г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **Заказчик:**  Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |
|  |  |